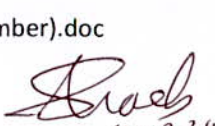




নাগরিক সেবা
অথরাইজড শাখা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১	নকশা অনুমোদন	অন লাইনের মাধ্যমে নকশা জমা গ্রহণ ও অনুমোদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা হয়। cp.kda.gov.bd ওয়েব সাইট হতে আবেদনের যাবতীয় কার্যক্রম সম্পন্ন করা যাবে।	১। আবেদন ফরম ২। আবেদনের মূল্যের ব্যাংক চালান, ভ্যাটের কাগজ ৩। সংশ্লিষ্ট জমির দলিল, নামজারী দাখিল ৪। এনওসি এর কপি ৫। নকশা ৭ (সাত) কপি ৬। মালিকের সত্যায়িত ছবি ৭। মালিকের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি প্রাপ্তিস্থান : cp.kda.gov.bd ওয়েব সাইটে আবেদন ফরম ও ব্যাংক চালানের কার্যক্রম সম্পন্ন করা যাবে।	১। নকশা অনুমোদনের আবেদন ফরমের মূল্য : ক) আবাসিক ২০০০/-+১৫% ভ্যাট খ) বাণিজ্যিক ৩০০০/-+ ১৫% ভ্যাট গ) বাণিজ্যিক-কাম-আবাসিক ৩০০০/-+ ১৫% ভ্যাট ঘ) শিল্প ৫০০০/-+১৫% ভ্যাট ২। নকশা অনুমোদন ফি : ক) ৫০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ৩০০/-+ ১৫% ভ্যাট খ) ৫১-১০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ৬০০/-+ ১৫% ভ্যাট গ) ১০১-২০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ৯০০/-+ ১৫% ভ্যাট ঘ) ২০১-৩০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ১২০০/-+ ১৫% ভ্যাট ঙ) ৩০১-৫০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ২২৫০/-+ ১৫% ভ্যাট চ) ৫০১-১০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ৬৩০০/-+ ১৫% ভ্যাট ছ) ১০০১-১৫০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ১৩৫০০/-+ ১৫% ভ্যাট জ) ১৫০১-২০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ১৮৯০০/- + ১৫% ভ্যাট ঝ) ২০০১-৩০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ৪৫০০০/- + ১৫% ভ্যাট ট) ৩০০১-৪০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ৭২০০০/- + ১৫% ভ্যাট ঠ) ৪০০১-৫০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ১০৮০০০	আধা পাকা বা কাচা ইमारতের ক্ষেত্রে ৩০ কার্যদিবস পাকা ইमारতের ক্ষেত্রে ৪৫ কার্যদিবস	নাম-জি এম মাসুদুর রহমান পদবী-অথরাইজড অফিসার ফোন-০২৪৭৭৭২৫১৫১-৩ (Ext-২৩২) ই-মেইল- authooff@kda.gov.bd

F:\salma\Citizen Charter Chart (Convaner July-September).doc


 ৫.০৭.২৭
 সহকারী প্রোগ্রামার
 কেডিএ, খুলনা।


 ৩০.০৭.২৭
 প্রোগ্রামিং অফিসার
 কেডিএ, খুলনা।


 ২২/৮/২৭
 মিনি বৈষয়িক অফিসার
 কেডিএ, খুলনা।


 ২২/৮/২৭
 নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রকল্প)
 কেডিএ, খুলনা।


 ২২/৮/২৭
 অথরাইজড অফিসার
 কেডিএ, খুলনা।



				/- + ১৫% ভ্যাট ড) ৫০০১-১০০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ১৪৪০০০/- + ১৫% ভ্যাট ঢ) ১০০০১-১৫০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ১৮০০০০/- + ১৫% ভ্যাট ণ) ১৫০০১-২০০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ২২৫০০০/- + ১৫% ভ্যাট ত) ২০০০১-৩০০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ৩৬০০০০/- + ১৫% ভ্যাট থ) ৩০০০০ বঃ মিঃ এর উর্দে ৬৩০০০০/- + ১৫% ভ্যাট পরিশোধ পদ্ধতি :- অন লাইনে মোবাইল ব্যাংকিং ও ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে। ক) ৫০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ৩০০/- + ১৫% ভ্যাট খ) ৫১-১০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ৬০০/- + ১৫% ভ্যাট গ) ১০১-২০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ৯০০/- + ১৫% ভ্যাট ঘ) ২০১-৩০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ১২০০/- + ১৫% ভ্যাট ঙ) ৩০১-৫০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ২২৫০/- + ১৫% ভ্যাট চ) ৫০১-১০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ৬৩০০/- + ১৫% ভ্যাট ছ) ১০০১-১৫০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ১৩৫০০/- + ১৫% ভ্যাট জ) ১৫০১-২০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ১৮৯০০/- + ১৫% ভ্যাট ঝ) ২০০১-৩০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ৪৫০০০/- + ১৫% ভ্যাট ট) ৩০০১-৪০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ৭২০০০/- + ১৫% ভ্যাট ঠ) ৪০০১-৫০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ১০৮০০০/- + ১৫% ভ্যাট ড) ৫০০১-১০০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ১৪৪০০০/- +	
--	--	--	--	--	--

F:\salma\Citizen Charter Chart (Convaner July-September).doc


সহকারী প্রোগ্রামার
কেডিএ, খুলনা।


প্র্যানিং অফিসার
কেডিএ, খুলনা।


বৈষয়িক অফিসার
কেডিএ, খুলনা।

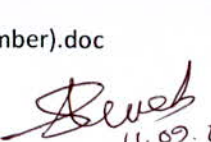

নির্বাহী প্রকৌশলী(প্রকল্প)
কেডিএ, খুলনা।


অথরাইজড অফিসার
কেডিএ, খুলনা।



				১৫% ভ্যাট ঢ) ১০০০১-১৫০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ১৮০০০০/- + ১৫% ভ্যাট ণ) ১৫০০১-২০০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ২২৫০০০/- + ১৫% ভ্যাট ত) ২০০০১-৩০০০০ বঃ মিঃ পর্যন্ত ৩৬০০০০/- + ১৫% ভ্যাট থ) ৩০০০০ বঃ মিঃ এর উর্ধ্বে ৬৩০০০০/- + ১৫% ভ্যাট		
২	অননুমোদিত/ বিধি বহির্ভূত স্থাপনা অপসারণ	ইমারত পরিদর্শকের প্রতিবেদন/ অভিযোগকারীর অভিযোগের ভিত্তিতে সাইটটি সরেজমিনে পরিদর্শন পূর্বক আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	১। ইমারত পরিদর্শক কর্তৃক দাখিলকৃত পরিদর্শন রিপোর্ট ২। অভিযোগকারী কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগপত্র অথবা কেডিএ'র অভিযোগ ফরম এর মাধ্যমে দাখিলকৃত অভিযোগ প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ	বিনামূল্যে	বিসি এ্যাক্ট এ বর্ণিত সময়	নাম-জি এম মাসুদুর রহমান পদবী-অথরাইজড অফিসার ফোন-০২৪৭৭৭২৫১৫১-৩ (Ext- ২৩২) ই-মেইল-authooff@kda.gov.bd
৩	ডেভেলপার ফার্ম নিবন্ধনকরণ	নির্ধারিত ফিসের টাকা ব্যাংকে জমা দেওয়ার পর অভ্যর্থনা কক্ষ হতে প্রাপ্ত সিডিউলে বর্ণিত যাবতীয় কাগজপত্র আবেদনের সাথে সংযুক্ত করে অথরাইজড শাখায় দাখিল করলে নিবন্ধন কার্যক্রম সম্পন্ন করে চিঠি দিয়ে জানানো হয়।	নির্ধারিত ফিসের টাকা ও ভ্যাট মেঘনা ব্যাংক লিঃ, খুলনা শাখায় জমা দেওয়ার পর অভ্যর্থনা কক্ষ হতে প্রাপ্ত সিডিউলে বর্ণিত যাবতীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ	নতুন তালিকাভুক্তি ফি ৫০০০০/- + ১৫% ভ্যাট, নবায়ন ফি ৩০০০০/- + ১৫% ভ্যাট, জুলাই মাস ব্যতীত অন্যান্য মাসে ৬০০০০/- + ১৫% ভ্যাট	৩০ কার্যদিবস	নাম-জি এম মাসুদুর রহমান পদবী-অথরাইজড অফিসার ফোন-০২৪৭৭৭২৫১৫১-৩ (Ext-232) ই-মেইল-authooff@kda.gov.bd
৪	নকশা প্রণয়নকারী /ছপতি/প্রকৌশলী/ নকশাকার নিবন্ধনকরণ	নির্ধারিত ফিসের টাকা ব্যাংকে জমা দেওয়ার পর অভ্যর্থনা কক্ষ হতে প্রাপ্ত সিডিউলে বর্ণিত যাবতীয় কাগজপত্র আবেদনের সাথে সংযুক্ত করে অথরাইজড শাখায় দাখিল করলে নিবন্ধন কার্যক্রম সম্পন্ন করে চিঠি দিয়ে জানানো হয়।	নির্ধারিত ফিসের টাকা ও ভ্যাট মেঘনা ব্যাংক লিঃ, খুলনা শাখায় জমা দেওয়ার পর অভ্যর্থনা কক্ষ হতে প্রাপ্ত সিডিউলে বর্ণিত যাবতীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ	নতুন তালিকাভুক্তি ফি ৬০০০/- + ১৫% ভ্যাট, নবায়ন ফি ৫০০০/- + ১৫% ভ্যাট, জুলাই মাস ব্যতীত অন্যান্য মাসে ১০০০০/- + ১৫% ভ্যাট	৩০ কার্যদিবস	নাম-জি এম মাসুদুর রহমান পদবী-অথরাইজড অফিসার ফোন-০২৪৭৭৭২৫১৫১-৩ (Ext- ২৩২) ই-মেইল-authooff@kda.gov.bd
৫	নকশা প্রণয়নকারী হিসাবে উপদেষ্টা ফার্ম	নির্ধারিত ফিসের টাকা ব্যাংকে জমা দেওয়ার পর অভ্যর্থনা কক্ষ হতে প্রাপ্ত সিডিউলে বর্ণিত যাবতীয় কাগজপত্র আবেদনের সাথে সংযুক্ত করে অথরাইজড শাখায় দাখিল করলে নিবন্ধন কার্যক্রম সম্পন্ন করে চিঠি দিয়ে জানানো হয়।	নির্ধারিত ফিসের টাকা ও ভ্যাট মেঘনা ব্যাংক লিঃ, খুলনা শাখায় জমা দেওয়ার পর অভ্যর্থনা কক্ষ হতে প্রাপ্ত সিডিউলে বর্ণিত যাবতীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ	নতুন তালিকাভুক্তি ফি ১৫০০০/- + ১৫% ভ্যাট, নবায়ন ফি ১০০০০/- + ১৫% ভ্যাট, জুলাই মাস ব্যতীত অন্যান্য মাসে ২০০০০/- + ১৫% ভ্যাট	৩০ কার্যদিবস	নাম-জি এম মাসুদুর রহমান পদবী-অথরাইজড অফিসার ফোন-০২৪৭৭৭২৫১৫১-৩ (Ext- 232) ই-মেইল-authooff@kda.gov.bd

F:\salma\Citizen Charter Chart (Convaner July-September).doc

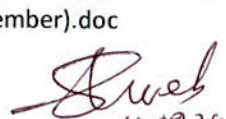
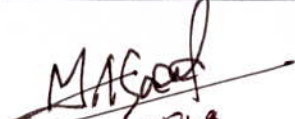
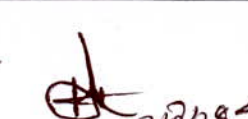
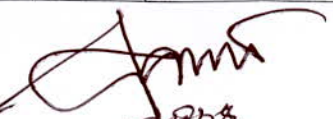
 ১১.০৭.২৭
 ০৫.০৭.২৭
 ০৫.০৭.২৭
 ০৫.০৭.২৭
 ০৫.০৭.২৭
 সহকারী প্রোগ্রামার প্র্যানিং অফিসার প্রাথমিক অফিসার নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রকল্প) অথরাইজড অফিসার
 কেডিএ, খুলনা। কেডিএ, খুলনা। কেডিএ, খুলনা কেডিএ, খুলনা। কেডিএ, খুলনা।



নাগরিক সেবা
বৈষয়িক শাখা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১	পুট/ফ্যাট বরাদ্দ	১। আবেদনকারীর নিকট হতে সরাসরি/ডাকযোগে/অনলাইনেপ্রাপ্ত আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক প্রসপেক্টাস/নীতিমালা অনুযায়ী প্রক্রিয়াকরণ ২। আবেদনপত্রের মূল্য ও জামানত প্রদানের চালান ইত্যাদি পরীক্ষান্তে নির্বাচিতদের বরাদ্দপত্র প্রদান ৩। বরাদ্দপত্র সরাসরি ডাকযোগে বরাদ্দ গ্রহীতার নিকট প্রেরণ	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম ২। আবেদনকারী সত্যায়িত রসীন পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। ৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প আবেদনকারীর হরফনামা ৪। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র ৫। আবেদন ফরম বা প্রসপেক্টাস ক্রয়ের রশিদ ৬। নির্ধারিত জামানত অর্থের পে-অর্ডার বা ব্যাংক ড্রাফট প্রাপ্তি স্থানঃ অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd	ফরমের মূল্য :-১। আবাসিক : আবেদনপত্রে অথবা প্রসপেক্টাসে উল্লেখিত মূল্য ২। বাণিজ্যিক বা আবাসিক কাম বাণিজ্যিক ১০,০০০/- টাকা ৩। শিল্প : কেডিএ কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে নগদে মূল্য পরিশোধ করতে হয়।	বিজ্ঞপ্তি/প্রসপেক্টাস/টেডার ডকুমেন্টে উল্লেখিত ও ধার্যকৃত সময়	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল-maksaad@yahoo.com
২	বরাদ্দকৃত পুটের টাকা পরিশোধ	১। কেডিএ'র বৈষয়িক শাখা হতে টাকা জমা প্রদানের রশিদ সংগ্রহ করে তা পূরণ পূর্বক নির্ধারিত ব্যাংকে জমা প্রদান ২। ব্যাংক হতে মূল রশিদ সংগ্রহ করে তা দরখাস্তের মাধ্যমে কেডিএতে জমা প্রদান ৩। চেয়ারম্যান কেডিএ বরাবর প্রস্তুতকৃত ব্যাংক ড্রাফট বা পে-অর্ডারের মাধ্যমে	ব্যাংক জমা রশিদ প্রাপ্তি স্থানঃ অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd	বিনামূল্যে	বরাদ্দ পত্র মোতাবেক	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল-maksaad@yahoo.com
৩	দখল ও রেজিস্ট্রেশন	১। পুট/ফ্যাটের সমুদয় মূল্য পরিশোধের পর দখল ও রেজিস্ট্রেশনের বিষয়ে চেয়ারম্যান, কেডিএ বরাবর আবেদনপত্র প্রদান ২। হিসাব রক্ষণ ও অডিট শাখা কর্তৃক সমুদয় অর্থ পরিশোধের বিষয় নিশ্চিতকরণ ৩। পরিশোধ নিশ্চিত হওয়ার পর চূড়ান্ত অনুমোদন ৪। দখল প্রদান ও রেজিস্ট্রিকরণ	দখল ফরম লীজ ডিড ফরম জমা রশিদ ভ্যাটের চালান প্রাপ্তি স্থানঃ অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd	১। দখল ফরম ৫০০/-+১৫% ভ্যাট ২। লীজ ডিড ফরমঃ-আবাসিক-৫০০০/- + ১৫% ভ্যাট বাণিজ্যিক/বাণিজ্যিক-কাম আবাসিক-৭০০০/- +১৫% ভ্যাট শিল্প-২০০০০/-+ ১৫% ভ্যাট কেডিএ'র নির্ধারিত ব্যাংকে ফরমের মূল্য ও ভ্যাটের টাকা জমা দিতে হবে	৪০ কার্য দিবস	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল-maksaad@yahoo.com

F:\salma\Citizen Charter Chart (Convaner July-September).doc

 ১১/০৭/২৭
সহকারী প্রোগ্রামার
কেডিএ, খুলনা।
 ১১/০৭/২৭
প্ল্যানিং অফিসার
কেডিএ, খুলনা।
 ১১/০৭/২৭
বৈষয়িক অফিসার
কেডিএ, খুলনা।
 ১১/০৭/২৭
নির্বাহী প্রকৌশলী(প্রকল্প)
কেডিএ, খুলনা।
 ১১/০৭/২৭
অথরাইজড অফিসার
কেডিএ, খুলনা।



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
৪	পুট/ফ্ল্যাট হস্তান্তর	১। আবেদনকারীর নিকট হতে ডাকযোগে অথবা সরাসরি প্রাপ্ত আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক পুট/ফ্ল্যাট হস্তান্তর প্রক্রিয়াকরণ ২। হস্তান্তর ফি জমা প্রদানের চালান, ভ্যাটের চালান, ফরমের মূল্য ইত্যাদি পরীক্ষান্তে অনুমতি প্রদান ৩। অনুমতিপত্র ডাকযোগে বা সরাসরি আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ	ক) হস্তান্তর ফি এর পে-অর্ডার ও পূরণকৃত হস্তান্তর ফরম খ) দাতা গ্রহীতার সথ্যায়িত ছবি গ) দাতা গ্রহীতার জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ঘ) দাতা গ্রহীতার আয়কর সনদের সত্যায়িত কপি ঙ) ৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প হলফনামা চ) ভবন থাকলে অনুমোদনকৃত নকশার কপি ছ) পুট/ফ্ল্যাট এর ক্ষেত্রে ঋণ থাকলে ঋণ পরিশোধের কাগজ জ) ফ্ল্যাটের ক্ষেত্রে জমির মালিক ও ডেভেলপারের মধ্যে চুক্তিনামা ঝ) অভ্যর্থনা কক্ষের মাধ্যমে সংগ্রহকৃত হস্তান্তর আবেদন ফরম	হস্তান্তর ফরম :-আবাসিক-৩০০০/- + ১৫% ভ্যাট বাণিজ্যিক/ বাণিজ্যিক-কাম আবাসিক-৫০০০/- + ১৫% ভ্যাট, শিল্প-২০০০০/- + ১৫% ভ্যাট, পুটে ভবন বিদ্যমান থাকলে বর্তমান জমির মূল্যের সাথে ভবনের যোগ করে তার উপর ৫% অথবা খালি পুটের হস্তান্তর ফি উভয়ের মধ্যে যেটি বেশী হবে তা গ্রহণযোগ্য হবে দলিল ফরম :-আবাসিক-৫০০০/- + ১৫% ভ্যাট বাণিজ্যিক/বাণিজ্যিক-কাম আবাসিক-৭০০০/- + ১৫% ভ্যাট শিল্প-২০০০০/- + ১৫% ভ্যাট	পুট হস্তান্তর ৪৫ কার্যদিবস হস্তান্তর অনুমতির পর হস্তান্তর দলিল ৬০ কার্যদিবস	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল- maksaad@yahoo.com
৫	আবাসিক/বাণিজ্যিক/বাণিজ্যিক-কাম আবাসিক/শিল্প পুট বন্ধক রেখে ঋণ গ্রহণের জন্য এনওসি	১। আবেদনকারীর নিকট হতে ডাকযোগে বা সরাসরি কেডিএ'র নির্ধারিত পূরণকৃত ফরমে আবেদন জমা, যাচাই বাছাই পূর্বক প্রক্রিয়াকরণ ও অনুমোদন ২। ডাকযোগে ঋণ গ্রহণের অনুমতিপত্র বা এনওসি আবেদনকারী ও ব্যাংকে প্রেরণ	নির্ধারিত ফরম, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, ফরমের মূল্যের জমা রশিদ, সেবা মূল্য জমা দেওয়ার রশিদ, ভ্যাটের চালান প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd	এনওসি ফরমের মূল্য ২০০০/- + ১৫% ভ্যাট, সেবা ফি :-আবাসিক-কাঠাপ্রতি ১০০০/- + ১৫% ভ্যাট বাণিজ্যিক/বাণিজ্যিক কাম আবাসিক-কাঠাপ্রতি ২০০০/- + ১৫% ভ্যাট, শিল্প-৫০০০০/- + ১৫% ভ্যাট	৩০ কার্যদিবস	নাম- জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল- maksaad@yahoo.com
৬	নামপত্তন বা নামজারীর জন্য ইনফরমেশন ট্রিপ	১। কেডিএ'র নির্ধারিত ফরম পূরণ করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ ডাকযোগে অথবা অথবা সরাসরি কেডিএতে জমা প্রদান	নির্ধারিত ফরম আবেদনকারীর সত্যায়িত ছবি জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	ফরমের মূল্য-৫০০/-+১৫% ভ্যাট সেবা ফি :-আবাসিক-৫০০০/-+ ১৫% ভ্যাট ভ্যাট বাণিজ্যিক/বাণিজ্যিক-কাম আবাসিক	২০ কার্যদিবস	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭

F:\salma\Citizen Charter Chart (Convaner July-September).doc

সহকারী প্রোগ্রামার
কেডিএ, খুলনা।

প্র্যানিং অফিসার
কেডিএ, খুলনা।

বৈষয়িক অফিসার
কেডিএ, খুলনা।

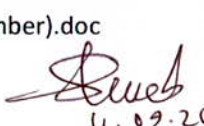
নির্বাহী প্রকৌশলী(প্রকল্প)
কেডিএ, খুলনা।

অথরাইজড অফিসার
কেডিএ, খুলনা।



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
	প্রদান	২। যাচাই বাছাই পূর্বক প্রক্রিয়াকরণ ও অনুমোদন গ্রহণ ৩। অনুমোদিত ইনফরমেশন প্রিন্ট ডাকযোগে ভূমি অফিস ও মালিকের নিকট প্রেরণ	ফরমের মূল্য, সেবা ফি ও ভ্যাট প্রদানের রশিদ, দলিলের সার্টিফাইড কপি প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd	১০০০০/- + ১৫% ভ্যাট ওয়ান ষ্টপ সার্ভিস সেন্টার		ই-মেইল- maksaad@yahoo.com
৭	ওয়ারেশ কায়েম (প্লট, ফ্ল্যাট, ষ্টল, কাউন্টার, ওয়ার্কসপ, স্পেসের নামজারী)	১। সকল প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ কেডিএ'র নির্ধারিত পূরণকৃত ফরমে ডাকযোগে বা সরাসরি আবেদন দাখিল ২। দাখিলকৃত ফরম কাগজপত্র ও জমা রশিদ যাচাই বাছাই পূর্বক অনুমোদন প্রক্রিয়াকরণ ৩। অনুমোদন সম্পন্ন হলে পর সকল ওয়ারেশদের ডাকযোগে চিঠির মাধ্যমে অবগতকরণ	নির্ধারিত ফরম, ওয়ারেশদের সত্যায়িত ছবি, ওয়ারেশদের ওয়ারেশ কায়েম সার্টিফিকেট, মৃত্যু সনদ (নোটারীকৃত), জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd	ফরমের মূল্য-৫০০/- + ১৫% ভ্যাট, সেবা ফি : আবাসিক-৫০০০/- + ১৫% ভ্যাট, বাণিজ্যিক/বাণিজ্যিক-কাম আবাসিক ১০০০০/- + ১৫% ভ্যাট, কেডিএ'র নির্ধারিত ব্যাংকে জমা প্রদান	৪০ কার্যদিবস	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল- maksaad@yahoo.com
৮	প্লটের আমমোক্তার	কেডিএ'র নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনের বিপরীতে	ব্যাংকের জমা রশিদ আমমোক্তার ফরম, আমমোক্তার দাতা ও গ্রহীতার সত্যায়িত ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ফর্ম প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ জমা রশিদ : কেডিএ'র বৈষয়িক শাখা	ফরমের মূল্য : ১০০০/- + ১৫% ভ্যাট সেবা ফি : ৫০০০/- + ১৫% ভ্যাট কেডিএ'র নির্ধারিত ব্যাংক	৩০ কার্যদিবস	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল- maksaad@yahoo.com
৯	হেবা হস্তান্তর	আবেদনকারীগণের নিকট হতে সরাসরি বা ডাকযোগে প্রাপ্ত আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক প্রক্রিয়াকরণ সেবা ফি জমা প্রদানের চালান পরীক্ষান্তে হেবা অনুমোদন হেবা অনুমতিপত্র ডাকযোগে বা সরাসরি দাতা, গ্রহীতার নিকট প্রেরণ	হস্তান্তর ফরম, সত্যায়িত ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, আর এস মিউটেশন দাখিলা, টিন সার্টিফিকেট, অনুমোদিত নকশা, ব্যাংকের জমা রশিদ, হেবা হস্তান্তর ফরম প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd	ফরমের মূল্য : ১০০০/- + ১৫% ভ্যাট সেবা ফি : ১০০০০/- + ১৫% ভ্যাট	৪০ কার্যদিবস	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল- maksaad@yahoo.com
১০	দায়মুক্তি ছাড়পত্র (পেমেন্ট)	১। আবেদনকারীগণের নিকট হতে সরাসরি বা ডাকযোগে প্রাপ্ত আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক	কিস্তি জমা প্রদানের ব্যাংক রশিদ, দায়মুক্তি ছাড়পত্র (পেমেন্ট)	ফরমের মূল্য : ৫০০/- + ১৫% ভ্যাট	২০ কার্যদিবস	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার

F:\salma\Citizen Charter Chart (Convaner July-September).doc

 ১১.০৭.২৪
 সহকারী প্রোগ্রামার
 কেডিএ, খুলনা।
 ১১.০৭.২৪
 প্ল্যানিং অফিসার
 কেডিএ, খুলনা।
 ১১/৭/২৪
 বৈষয়িক অফিসার
 কেডিএ, খুলনা।
 ১১/৭/২৪
 নির্বাহী প্রকৌশলী (প্রকল্প)
 কেডিএ, খুলনা।
 ১১/৭/২৪
 অথরাইজড অফিসার
 কেডিএ, খুলনা।



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
	ক্রিয়ারেস)	প্রক্রিয়াকরণ ২। হিসাব রক্ষণ শাখা কর্তৃক সমুদয় টাকা জমা প্রদানের নিশ্চিত হওয়ার পর অনুমোদন প্রদান। ডাকযোগে বা সরাসরি আবেদনকারীর নিকট দায়মুক্তির ছাড়পত্র প্রদান	ক্রিয়ারেস), আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd			মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল-maksaad@yahoo.com
১১	খেলাপী কিস্তি	১। খেলাপী কিস্তি অর্থের ব্যাংক চালানসহ সরাসরি বা ডাকযোগে কেডিএতে আবেদনসহ জমা প্রদান ২। কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে খেলাপী কিস্তি অর্থ জমা গ্রহণ	আবেদন ফরম, খেলাপী কিস্তি অর্থের ব্যাংক জমা রশিদ প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd	ফরমের মূল্য : ৫০০/- + ১৫% ভ্যাট	৪০ কার্যদিবস	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল-maksaad@yahoo.com
১২	পুট/ফ্ল্যাটের দখল	কেডিএ'র নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনের বিপরীতে	ব্যাংক জমা রশিদ, পুট/ফ্ল্যাটের আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd	৫০০/- + ১৫% ভ্যাট	১৫ কার্যদিবস	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল-maksaad@yahoo.com
১৩	খন্ড জমি বরাদ্দ	১। কেডিএ'র নির্ধারিত আবেদন ফরমে সরাসরি বা ডাকযোগে জমা প্রদান ২। যাচাই বাছাই পূর্বক প্রক্রিয়াকরণ ৩। বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি জমা প্রদান পরীক্ষান্তে অনুমতি প্রদান ৪। ডাকযোগে অনুমতিপত্র প্রেরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম ব্যাংক জমা রশিদ প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd	খন্ড জমি বরাদ্দের ফরমের মূল্য : ২০০০/- + ১৫% ভ্যাট	৪৫ কার্যদিবস	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল-maksaad@yahoo.com
১৪	কনভার্সন অনুমতি	১। আবেদনকারীর নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদন যাচাই বাছাই ও প্রক্রিয়াকরণ ২। কনভার্সন ফি বাবদ দাখিলকৃত চালান পরীক্ষাকরণ ৩। কনভার্সন অনুমতিপত্র ডাকযোগে	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম ২। ব্যাংকের জমা রশিদ প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd	ফরমের মূল্য : ২০০০/- + ১৫% ভ্যাট কনভার্সন অনুমতির ক্ষেত্রে জমির মোট মূল্যের ১% ফি + ১৫% ভ্যাট ফরমের সাথে দাখিল করতে হবে।	৪৫ কার্যদিবস	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল-maksaad@yahoo.com

F:\salma\Citizen Charter Chart (Convaner July-September).doc

১১.০৭.২৪
 সহকারী প্রোগ্রামার
 কেডিএ, খুলনা।

১১.০৭.২৪
 প্র্যানিং অফিসার
 কেডিএ, খুলনা।

১১.০৭.২৪
 বৈষয়িক অফিসার
 কেডিএ, খুলনা।

১১.০৭.২৪
 নির্বাহী প্রকৌশলী(প্রকল্প)
 কেডিএ, খুলনা।

১১.০৭.২৪
 অথরাইজড অফিসার
 কেডিএ, খুলনা।



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
		আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ				
১৫	পুট বিভাজন/ একত্রিকরণ	১। আবেদনকারীর নিকট হতে প্রাপ্ত আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক পরিকল্পনা শাখার মতামত গ্রহণ ২। পরিকল্পনার শাখার মতামতের ভিত্তিতে আবেদন নিষ্পত্তি পূর্বক অনুমতিপত্র ডাকযোগে আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম ২। ব্যাংকের জমা রশিদ প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd	ফরমের মূল্য : ২০০০/- + ১৫% ভ্যাট বিভাজন/একত্রিকরণের ক্ষেত্রে জমির মোট মূল্যের ১% ফি + ১৫% ভ্যাট ফরমের সাথে দাখিল করতে হবে।	৬০ কার্যদিবস	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল- maksaad@yahoo.com
১৬	দোকান, ষ্টল, কাউন্টার, ওয়ার্কসপ ও স্পেস বরাদ্দ	১। আবেদনকারীর নিকট হতে সরাসরি/ডাকযোগে/অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক প্রসপেক্টাস/নীতিমালা অনুযায়ী প্রক্রিয়াকরণ ২। আবেদনপত্রের মূল্য ও জামানত প্রদানের চালান ইত্যাদি পরীক্ষান্তে নীতিমালা অনুযায়ী বরাদ্দ গ্রহীতাদের নির্বাচন ও নির্বাচিতদের নিকট ডাকযোগে বরাদ্দপত্র প্রদান	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম ২। আবেদনকারীদের সত্যায়িত ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। আবেদনপত্র ত্রয়ের রশিদ ৪। নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার বা ব্যাংক ড্রাফট প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd	বিজ্ঞপ্তি, প্রসপেক্টাস ও টেন্ডার ডকুমেন্টে উল্লিখিত ফরমের মূল্য ও জামানত বাবদ নির্ধারিত অর্থ জমা প্রদান	বিজ্ঞপ্তি, প্রসপেক্টাস ও টেন্ডার ডকুমেন্টে উল্লিখিত সময়	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল- maksaad@yahoo.com
১৭	দোকান, ষ্টল, কাউন্টার, ওয়ার্কসপ ও স্পেস হস্তান্তর	১। আবেদনকারীর নিকট হতে ডাকযোগে অথবা সরাসরি প্রাপ্ত আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক হস্তান্তর প্রক্রিয়াকরণ ২। হস্তান্তর ফি জমা প্রদানের চালান, ভ্যাটের চালান, ফরমের মূল্য ইত্যাদি পরীক্ষান্তে প্রক্রিয়াকরণ ও অনুমোদন গ্রহণ ৩। অনুমতিপত্র ডাকযোগে আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম ২। হস্তান্তর ফি বাবদ পে-অর্ডার বা ব্যাংক ড্রাফট ৩। দাতা ও গ্রহীতাদের সত্যায়িত ছবি ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। ৩০০/- টাকার স্ট্যাম্প হলফনামা প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd	ফরমের মূল্য :-নিউ মার্কেট ও বাস টার্মিনালের জন্য ৫০০০/-+ ১৫% ভ্যাট অন্যান্য মার্কেট :-২০০০/-+১৫% ভ্যাট হস্তান্তর ফি :-নিউ মার্কেট ১০০০০০/-+ ১৫% ভ্যাট, বাস টার্মিনাল ও অন্যান্য মার্কেট এর দোকান, ষ্টল, কাউন্টার, ওয়ার্কসপ ও স্পেসের ২৪ মাসের ভাড়ার সমপরিমাণ অর্থ +১৫% ভ্যাট	৬০ কার্যদিবস	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল- maksaad@yahoo.com
১৮	ষ্টল বিভাজিকরণ/ একত্রিকরণ/ দেওয়াল	১। আবেদনকারীর নিকট হতে ডাকযোগে অথবা সরাসরি বিভাজিকরণ বা একত্রিকরণ সংক্রান্ত আবেদন গ্রহণ ও যাচাই বাছাই পূর্বক প্রকৌশল	১। আবেদন ফরম ২। সেবা ফি জমা প্রদানের ব্যাংক চালান	সেবা ফি :-নিউ মার্কেটের ক্ষেত্রে ৫০০০০/- + ৫% ভ্যাট বাস টার্মিনাল ও অন্যান্য মার্কেট ১০০০০/- +	৬০ কার্যদিবস	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল- maksaad@yahoo.com

F:\salma\Citizen Charter Chart (Convaner July-September).doc

১৫.০৭.২৫
সহকারী প্রোগ্রামার
কেডিএ, খুলনা।

১৫.০৭.২৫
প্রশাসনিক অফিসার
কেডিএ, খুলনা।

১৫.০৭.২৫
বৈষয়িক অফিসার
কেডিএ, খুলনা।

১৫.০৭.২৫
নির্বাহী প্রকৌশলী(প্রকল্প)
কেডিএ, খুলনা।

১৫.০৭.২৫
অথরাইজড অফিসার
কেডিএ, খুলনা।

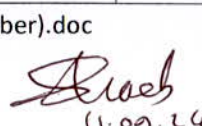
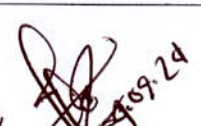
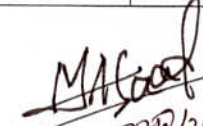
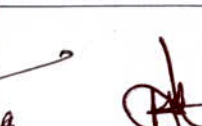


ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
	অপসারণ	শাখার মতামত গ্রহণ ২। প্রকৌশল শাখার মতামতের ভিত্তিতে আবেদন নিষ্পত্তি পূর্বক অনুমতি প্রদান ৩। অনুমতিপত্র ডাকযোগে আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ	প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd	১৫% ভ্যাট আবেদন ফরমের মূল্য : ২০০০/- + ১৫% ভ্যাট		ই-মেইল- maksaad@yahoo.com
১৯	ষ্টল/দোকানের বরাদ্দ পুনর্বহাল	১। আবেদনকারীর নিকট হতে ডাকযোগে অথবা সরাসরি প্রাপ্ত আবেদন যাচাই বাছাই করণ, প্রক্রিয়াকরণ ও অনুমোদন গ্রহণ ২। অনুমতিপত্র ডাকযোগে আবেদনকারীর নিকট প্রেরণ	১। আবেদন ফরম ২। আবেদন ফরম ক্রয়ের ব্যাংক চালান ৩। সেবা ফি'র ব্যাংক চালান প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ ও www.kda.gov.bd	ফরমের মূল্য : ২০০০/- + ১৫% ভ্যাট সেবা ফি :-নিউ মার্কেট ২৫০০০/- + ১৫% ভ্যাট, বাস টার্মিনাল ও অন্যান্য মার্কেট :-৫০০০/- + ১৫% ভ্যাট -হস্তান্তর ফি :	৩০ কার্যদিবস	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল- maksaad@yahoo.com
২০	বিল বোর্ড বরাদ্দ	পত্রিকা/নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ বিজ্ঞপ্তি অনুসারে টেন্ডার ডকুমেন্ট ক্রয় নির্ধারিত তারিখে টেন্ডার দাখিল দাখিলকৃত টেন্ডার যাচাই বাছাই পূর্বক নির্বাচিতদের বরাদ্দ প্রদান	টেন্ডার ডকুমেন্টে উল্লেখিত কাগজপত্র প্রাপ্তি স্থান : নোটিশ বোর্ড	টেন্ডার ডকুমেন্টের মূল্য	টেন্ডার ডকুমেন্টে উল্লেখিত সময়	নাম-জনাব এম এ কে সাদ পদবী-সিনিয়র বৈষয়িক অফিসার মোবা নং-০১৯১২৯৯৭৭৭৭ ই-মেইল- maksaad@yahoo.com

নাগরিক সেবা
পরিকল্পনা শাখা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১	ভূমি ব্যবহারের ছাড়পত্র (No Objection Certificate/ NOC) প্রদান। মাষ্টার প্র্যানের সাথে সংগতিপূর্ণ ভূমি ব্যবহারে	১। কেডিএ'র পরিকল্পনা শাখার সকল প্রকার ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র অন লাইনে প্রদান করা হচ্ছে। অন লাইন লিংক : noc.kda.gov.bd অথবা www.kda.gov.bd এ যেয়ে অন লাইন সেবাসমূহের অধীনে অন লাইন ভূমি ব্যবহার	১। অন লাইনে প্রণয়নকৃত ফরম। ২। আবেদনকারীর স্বাক্ষরিত লে-আউট প্র্যান (জমির পরিমাপ, জমির চারপাশের বিদ্যমান ইমারতের তথ্য, যাতায়াতের রাস্তার প্রশস্ততা ও নাম, স্বীকৃত কোন স্থাপনা হতে প্রস্তাবিত ভূমির দূরত্ব, সঠিক স্কেলে মৌজা ম্যাপে জমির অবস্থান চিহ্নিত করাসহ) ৩।	ফরমের মূল্য : ১। মাষ্টার প্র্যানের সাথে সংগতিপূর্ণ আবেদন ফি বাবদ : ক) আবাসিক ৫০০০/-+১৫% ভ্যাট (৫ কাঠা পর্যন্ত) খ) আবাসিক ৭০০০/-+১৫% ভ্যাট (৫ কাঠার উপরে)	মাষ্টার প্র্যানের সাথে সংগতিপূর্ণ ভূমি ব্যবহারে ছাড়পত্র ২১	নাম-তানভীর আহমেদ পদবী-পরিকল্পনা কর্মকর্তা ফোন :০২-৪৭৭-৭২২৪০৯

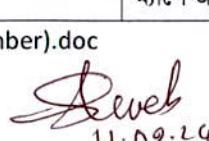
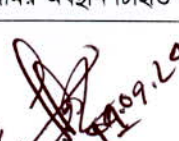
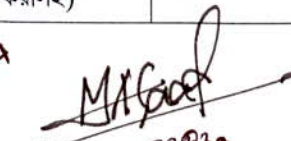
F:\salma\Citizen Charter Chart (Convaner July-September).doc

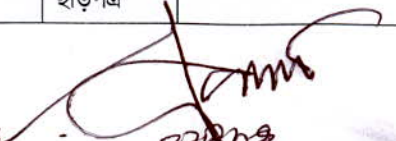
 (1.07.24) সহকারী প্রোগ্রামার কেডিএ, খুলনা।
 ১১/০৭/২৪ প্রোগ্রামিং অফিসার কেডিএ, খুলনা।
 ১১/০৭/২৪ বৈষয়িক অফিসার কেডিএ, খুলনা।
 ১১/০৭/২৪ নির্বাহী প্রকৌশলী(প্রকল্প) কেডিএ, খুলনা।
 ১১/০৭/২৪ অথরাইজড অফিসার কেডিএ, খুলনা।



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
	ছাড়পত্র, ঋণ গ্রহণের তথ্যপত্র এবং মাষ্টার প্র্যান পরিপন্থী ভূমি ব্যবহারের ছাড়পত্র	ছাড়পত্রে ক্রিক করুন। ২। খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের মাষ্টার প্র্যানের দিক নির্দেশনা অনুযায়ী ও ইমারত নির্মাণ বিধিমালা-১৯৯৬ এর আলোকে ভূমি ব্যবহারের ছাড়পত্র প্রদান কিংবা খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ আইন ১৪(২) ধারায় মাষ্টার প্র্যান পরিপন্থী ভূমি ব্যবহারের ছাড়পত্র জারি করা হয়।	মালিকানা প্রমাণের দলিল, নামজারী, দাখিলা, পর্চা (যদি থাকে) এবং মাঠ পর্চা ৪। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৫। আবেদনকারীর ছবি ৬। অন লাইনের মাধ্যমে পেমেন্ট	গ) বাণিজ্যিক ৮০০০/-+১৫% ভ্যাট (৫ কাঠা পর্যন্ত) ঘ) বাণিজ্যিক ১৪০০০/-+১৫% ভ্যাট (৫ কাঠার উপরে) ঙ) ক্ষুদ্র শিল্প ২১০০০/-+১৫% ভ্যাট চ) বৃহৎ শিল্প ৬১০০০/-+১৫% ভ্যাট ২। মাষ্টার প্র্যানের পরিপন্থী আবেদন ফি বাবদ : ক) আবাসিক ১০৫০০/-+১৫% ভ্যাট (৫ কাঠা পর্যন্ত) খ) আবাসিক ১৪৫০০/-+১৫% ভ্যাট (৫ কাঠার উপরে) গ) বাণিজ্যিক ১৬৫০০/-+১৫% ভ্যাট (৫ কাঠা পর্যন্ত) ঘ) বাণিজ্যিক ২৮৫০০/-+১৫% ভ্যাট (৫ কাঠার উপরে) ঙ) ক্ষুদ্র শিল্প ৪২৫০০/-+১৫% ভ্যাট চ) বৃহৎ শিল্প ১২২৫০০/-+১৫% ভ্যাট ৩। ঋণ গ্রহণের আবেদন ১৫০০/- + ১৫% ভ্যাট। (সকল প্রকার ফি ও ফরমের মূল্য অন লাইনে মোবাইল ব্যাংকিং, ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড এর মাধ্যমে প্রদান করতে হবে)	কার্যদিবস, মাষ্টার প্র্যানের পরিপন্থী ভূমি ব্যবহারের অনুমতিপত্র ৩৫ কার্যদিবস ও ঋণ গ্রহণের তথ্যপত্র ১৫ কার্যদিবস	
২	সরকারী/বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের ভূমি ব্যবহারের ছাড়পত্র প্রদান	১। কেডিএ'র পরিকল্পনা শাখার সকল প্রকার ভূমি ব্যবহারের ছাড়পত্র অন লাইনে প্রদান করা হচ্ছে। অন লাইন লিংক : noc.kda.gov.bd অথবা www.kda.gov.bd এ যেয়ে অন লাইন সেবাসমূহের অধীনে অন লাইন ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্রে ক্রিক করুন।	১। অন লাইনে পূরণকৃত ফরম। ২। আবেদনকারীর স্বাক্ষরিত লে-আউট প্র্যান (জমির পরিমাপ, জমির চারপাশের বিদ্যমান ইমারতের তথ্য, যাতায়াতের রাস্তার প্রশস্ততা ও নাম, স্বীকৃত কোন স্থাপনা হতে প্রস্তাবিত ভূমির দূরত্ব, সঠিক স্কেলে মৌজা ম্যাপে জমির অবস্থান চিহ্নিত করাসহ)	ফরমের মূল্য : ১। মাষ্টার প্র্যানের সাথে সংগতিপূর্ণ আবেদন ফি বাবদ : ক) আবাসিক ৫০০০/-+১৫% ভ্যাট (৫ কাঠা পর্যন্ত) খ) আবাসিক ৭০০০/-+১৫% ভ্যাট (৫ কাঠার উপরে)	মাষ্টার প্র্যানের সাথে সংগতিপূর্ণ ভূমি ব্যবহারের ছাড়পত্র	নাম-তানভীর আহমেদ পদবী-পরিকল্পনা কর্মকর্তা ফোন : ০২-৪৭৭-৭২২৪০৯

F:\salma\Citizen Charter Chart (Convaner July-September).doc

 ১১.০৭.২৫



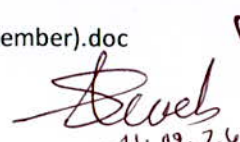


সহকারী প্রোগ্রামার
 কেডিএ, খুলনা।
 প্র্যানিং অফিসার
 কেডিএ, খুলনা।
 বৈষয়িক অফিসার
 কেডিএ, খুলনা।
 নির্বাহী প্রকৌশলী(প্রকল্প)
 কেডিএ, খুলনা।
 অথরাইজড অফিসার
 কেডিএ, খুলনা।



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
		২। খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের মাষ্টার প্ল্যানের দিক নির্দেশনা অনুযায়ী ও ইমারত নির্মাণ বিধিমালা-১৯৯৬ এর আলোকে ভূমি ব্যবহারের ছাড়পত্র প্রদান কিংবা খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ আইন ১৪(২) ধারায় মাষ্টার প্ল্যান পরিপন্থী ভূমি ব্যবহারের ছাড়পত্র জারি করা হয়।	৩। মালিকানা প্রমাণের দলিল, নামজারী, দাখিলা, পর্চা (যদি থাকে) এবং পর্চা ৪। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৫। আবেদনকারীর ছবি ৬। অন লাইনের মাধ্যমে পেমেন্ট	গ) বাণিজ্যিক ৮০০০/-+১৫% ভ্যাট (৫ কাঠা পর্যন্ত) ঘ) বাণিজ্যিক ১৪০০০/-+১৫% ভ্যাট (৫ কাঠার উপরে) ঙ) ক্ষুদ্র শিল্প ২১০০০/-+১৫% ভ্যাট চ) বৃহৎ শিল্প ৬১০০০/-+১৫% ভ্যাট ২। মাষ্টার প্ল্যানের পরিপন্থী আবেদন ফি বাবদ ক) আবাসিক ১০৫০০/-+১৫% ভ্যাট (৫ কাঠা পর্যন্ত) খ) আবাসিক ১৪৫০০/-+১৫% ভ্যাট (৫ কাঠার উপরে) গ) বাণিজ্যিক ১৬৫০০/-+১৫% ভ্যাট (৫ কাঠা পর্যন্ত) ঘ) বাণিজ্যিক ২৮৫০০/-+১৫% ভ্যাট (৫ কাঠার উপরে) ঙ) ক্ষুদ্র শিল্প ৪২৫০০/-+১৫% ভ্যাট চ) বৃহৎ শিল্প ১২২৫০০/-+১৫% ভ্যাট ৩। স্বর্ণ গ্রহণের আবেদন ১৫০০/- + ১৫% ভ্যাট। (সকল প্রকার ফি ও ফরমের মূল্য অন লাইনে মোবাইল ব্যাংকিং, ডেবিট /ক্রেডিট কার্ড এর মাধ্যমে পরিশোধ করা যাবে)	২১ কার্যদিবস, মাষ্টার প্ল্যানের পরিপন্থী ভূমি ব্যবহারের অনুমতিপত্র ৩৫ কার্যদিবস ও স্বর্ণ গ্রহণের তথ্যপত্র ১৫ কার্যদিবস	
৩	মাষ্টার প্ল্যান রিপোর্ট সরবরাহ (হার্ড কপি)		ব্যাংক জমা রশিদ প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ	ফি বাবদ ৪০০০/- + ১৫% ভ্যাট ফি মেঘনা ব্যাংক লিঃ, খুলনা শাখায় জমা দিতে হবে।	০৭ কার্যদিবস	নাম-তানভীর আহমেদ পদবী-পরিকল্পনা কর্মকর্তা ফোন : ০২-৪৭৭-৭২২৪০৯

F:\salma\Citizen Charter Chart (Convaner July-September).doc


সহকারী প্রোগ্রামার
কেডিএ, খুলনা।


প্রোগ্রামিং অফিসার
কেডিএ, খুলনা।


বৈষয়িক অফিসার
কেডিএ, খুলনা।

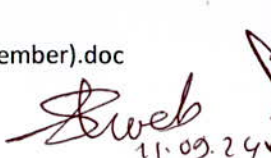
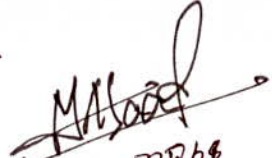

নির্বাহী প্রকৌশলী(প্রকল্প)
কেডিএ, খুলনা।


অথরাইজড অফিসার
কেডিএ, খুলনা।



ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
৪	মাষ্টার প্র্যানের ম্যাপ সরবরাহ		ব্যাংক জমা রশিদ প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ	A4 সাইজ ১০০/- A3 সাইজ ৩০০/- A2 সাইজ ১০০০/- A1 সাইজ ২৫০০/- A0 সাইজ ৭০০০/- ফি ব্রাক ব্যাংক লিঃ, খুলনা শাখায় জমা দিতে হবে। ফরমের মূল্য বাবদ ৫০০০/- ও ১৫% ভ্যাট মেঘনা ব্যাংক লিঃ, খুলনা শাখায় জমা প্রদান করে অন লাইনের মাধ্যমে বা পরিকল্পনা শাখা হতে ফরম সংগ্রহ করা যাবে।	০৭ কার্যদিবস	নাম-তানভীর আহমেদ পদবী-পরিকল্পনা কর্মকর্তা ফোন : ০২-৪৭৭-৭২২৪০৯
৫	উদ্যোক্তা (ভূমি) নিবন্ধন	আবেদনকারী কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ডেসপাচে জমা প্রদান করলে দাখিলকৃতকাগজপত্র ও উদ্যোক্তাদের স্বক্ষমতা যাচাই পূর্বক নিবন্ধন প্রদান করা হয়।	পূরণকৃত আবেদনপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন পত্র, আইট সনদ, ব্যাংক সলভেন্সি, প্রতিষ্ঠানের প্রোফাইল, বিদ্যমান কর্মচারী ও কর্মকর্তাদের সিভি, সার্টিফিকেট ও কেডিএ'র নির্ধারিত ফরম্যাটে সম্মতিপত্র।	উদ্যোক্তা নিবন্ধনের জন্য নির্বাচিত হলে প্রত বছরের জন্য ১০,০০০/-+১৫% ভ্যাট মেঘনা ব্যাংক লিঃ, খুলনা শাখায় জমা প্রদান করতে হবে। টাকা জমা প্রদানের প্রমাণক দাখিল করলে ৫ (পাঁচ) বছরের জন্য নিবন্ধন জারী করা হবে।		নাম-তানভীর আহমেদ পদবী-পরিকল্পনা কর্মকর্তা ফোন : ০২-৪৭৭-৭২২৪০৯
৬	বেসরকারী আবাসন প্রকল্প অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র পূরণ করে কেডিএ'র পরিকল্পনা শাখায় জমা প্রদান করা হলে আবেদনপত্র যাচাই করে অনুমোদন প্রদান করা হয়।	বেসরকারী আবাসন প্রকল্পের ভূমি উন্নয়ন বিধিমালা ২০০৪, সংশোধিত ২০১২ ও ২০১৫ (সংশোধিত) অনুসারে।	একর প্রতি ৫০০০/- ও ১৫% ভ্যাট মেঘনা ব্যাংক লিঃ, খুলনা শাখায় জমা প্রদান করতে হবে।	৪৫ কার্যদিবস	নাম-তানভীর আহমেদ পদবী-পরিকল্পনা কর্মকর্তা ফোন : ০২-৪৭৭-৭২২৪০৯

F:\salma\Citizen Charter Chart (Convaner July-September).doc

 ১১.০৯.২৪
 সহকারী প্রোগ্রামার
 কেডিএ, খুলনা।
 ১১.০৯.২৪
 প্র্যানিং অফিসার
 কেডিএ, খুলনা।
 ১১.০৯.২৪
 বৈষয়িক অফিসার
 কেডিএ, খুলনা।
 ১১.০৯.২৪
 নির্বাহী প্রকৌশলী(প্রকল্প)
 কেডিএ, খুলনা।
 ১১.০৯.২৪
 অথরাইজড অফিসার
 কেডিএ, খুলনা।



নাগরিক সেবা
রক্ষনাবেক্ষণ শাখা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১	ঠিকাদারী লাইসেন্স তালিকাভুক্তিকরণ ও নবায়ন	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের মাধ্যমে নতুন তালিকাভুক্তি ও নবায়ন কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	আবেদন ফরম ফরমের রশিদ, ভ্যাটের চালান প্রাপ্তি স্থান : অভ্যর্থনা কক্ষ	আবেদন ফরমের মূল্য ৫০০/- + ১৫% ভ্যাট, নবায়ন ফি ২০০০/- + ১৫% ভ্যাট, তালিকাভুক্তি ফি ৫০০০/ + ১৫% ভ্যাট	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত নির্ধারিত সময়	নাম-মোঃ মুনতাসির মামুন পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (রক্ষনাবেক্ষন) ফোন-০২৪৭৭৭২৫১৫১-৩
২	রোড রোলার ও ছইল ডোজার ভাড়া প্রদান	আবেদনের ভিত্তিতে ভাড়া প্রদান	লিখিত আবেদন	রোলার কেডিএ'র ঠিকাদার প্রতিদিন ১৭০০/- + ১৫% ভ্যাট, অন্যান্য প্রতিষ্ঠান ও বাহিরের ঠিকাদার প্রতিদিন ২৫০০/- + ১৫% ভ্যাট, রাবার ছইলডোজার প্রতিদিন ভ্যাটসহ ৫৭৫০/-	আবেদন পত্র প্রাপ্তির ০৩ কার্যদিবস	নাম-মোঃ মুনতাসির মামুন পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (রক্ষনাবেক্ষন) ফোন-০২৪৭৭৭২৫১৫১-৩

নাগরিক সেবা
হিসাব রক্ষণ শাখা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১	জি পি এফ ফান্ড অগ্রিম		লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	নাম-মোঃ সাইদুল হক পদবী-হিসাব রক্ষণ অফিসার ফোন-০২৪৭৭৭২৫১৫১-৩

F:\salma\Citizen Charter Chart (Convaner July-September).doc

সহকারী প্রোগ্রামার
কেডিএ, খুলনা।
১১-০৭-২৪

প্রোগ্রামিং অফিসার
কেডিএ, খুলনা।
১১-০৭-২৪

বৈষয়িক অফিসার
কেডিএ, খুলনা।
১১-০৭-২৪

নির্বাহী প্রকৌশলী(প্রকল্প)
কেডিএ, খুলনা।
১১-০৭-২৪

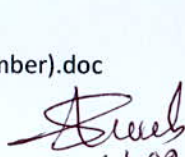
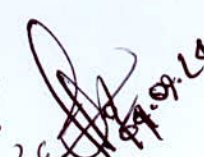
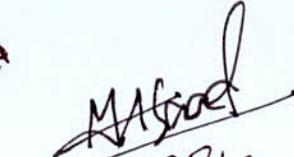
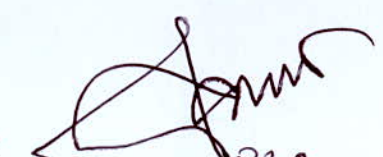
অর্থরাজিড অফিসার
কেডিএ, খুলনা।
১১-০৭-২৪



নাগরিক সেবা
প্রশাসন ও সাধারণ শাখা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১	ছুটি		নৈমিত্তিক ছুটি লিখিত আবেদন অর্জিত ছুটির আবেদন ফরমে	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	নাম-মোঃ নাজমুল হোসেন পদবী-সহকারী পরিচালক ফোন-০২৪৭৭৭২৫১৫১-৩ (Ext-২৫২)
২	বিভিন্ন ঋণ		সাইকেল, মটর সাইকেল ও কম্পিউটার ঋণের ক্ষেত্রে গুণমাত্র লিখিত আবেদন গৃহ নির্মাণ ঋণ ও গৃহ মোরমত ঋণের ক্ষেত্রে লিখিত আবেদন, দলিল, পর্চা, হালনাগাদ দাখিলা জমা দিতে হবে	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	নাম-মোঃ নাজমুল হোসেন পদবী-সহকারী পরিচালক ফোন-০২৪৭৭৭২৫১৫১-৩ (Ext-২৫২)
৩	অবসরকালীন সুবিধাদি		ছুটি নগদায়ন ও পেনসনের ক্ষেত্রে লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	নাম-মোঃ নাজমুল হোসেন পদবী-সহকারী পরিচালক ফোন-০২৪৭৭৭২৫১৫১-৩ (Ext-২৫২)
৪	পি আর এল মঞ্জুর		লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	নাম-মোঃ নাজমুল হোসেন পদবী-সহকারী পরিচালক ফোন-০২৪৭৭৭২৫১৫১-৩ (Ext-২৫২)
৫	কল্যান তহবিল হতে অনুদান		লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	নাম-মোঃ নাজমুল হোসেন পদবী-সহকারী পরিচালক ফোন-০২৪৭৭৭২৫১৫১-৩ (Ext-২৫২)

F:\salma\Citizen Charter Chart (Convaner July-September).doc

 ১১.০৭.২৪
 ১১.০৭.২৪
 ২২.৭.২৪
 ২২.৭.২৪
 ২২.৭.২৪
 সহকারী প্রোগ্রামার
কেডিএ, খুলনা।
 প্ল্যানিং অফিসার
কেডিএ, খুলনা।
 বৈষয়িক অফিসার
কেডিএ, খুলনা।
 নির্বাহী প্রকৌশলী(প্রকল্প)
কেডিএ, খুলনা।
 অথরাইজড অফিসার
কেডিএ, খুলনা।